\*\*Historia de usuario:\*\*

\*\*#US01\*\* Como usuario interesado en utilizar la plataforma de comercio electrónico, quiero registrarme en el sitio web para acceder a la plataforma.

\*\*#US02\*\* Como usuario registrado, quiero iniciar sesión de manera segura en el sistema para acceder a mis funcionalidades.

\*\*#US03\*\* Como administrador, quiero administrar las categorías de productos en el sistema para organizar el catálogo de productos y mejorar la experiencia de compra.

\*\*#US04\*\* Como administrador, quiero agregar, editar y eliminar productos en el catálogo para mantener actualizado el catálogo de productos.

\*\*#US05\*\* Como administrador, quiero tener la capacidad de bloquear o eliminar cuentas de usuarios, para mantener la seguridad, la integridad de la plataforma.

facilitar la gestión de productos en la plataforma.

\*\*#US06\*\* Como administrador, quiero tener una vista completa de todos los pedidos realizados en la plataforma, para facilitar la supervisión de las operaciones y tomar decisiones informadas sobre el inventario, envíos y atención al cliente.

\*\*#US07\*\* Como administrador, quiero tener la capacidad de marcar los pedidos como "procesados", "enviados" o "entregados", para mantener un seguimiento adecuado del estado de los pedidos y proporcionar información precisa a los clientes.

\*\*#US08\*\* Como cliente, quiero ver una lista de todos los productos disponibles en la plataforma con sus detalles para que pueda comparar y elegir el que mejor se adapte a mis necesidades.

\*\*#US09\*\* Como cliente, quiero agregar productos a mi carrito de compras, ver un resumen y gestionar su contenido para comprar los productos que deseo de manera conveniente y eficiente.

\*\*#US10\*\* Como cliente, quiero verificar la disponibilidad de productos antes de finalizar la compra para asegurarse de que los productos están en stock antes de comprometerme con la compra.

\*\*#US11\*\* Como cliente, quiero ver las opciones de pago disponibles y los detalles del proceso de pago para que pueda elegir la forma de pago que sea más conveniente y segura.

\*\*#US12\*\* Como cliente, quiero ver mi historial de compras para tener un registro de mis transacciones y poder evaluar mi experiencia.

\*\*#US13\*\* Como cliente, necesito proporcionar información de envío para garantizar que los productos adquiridos se entreguen de manera adecuada.

\*\*#US14\*\* Como cliente, quiero recibir comprobante por correo electrónico para confirmar la compra y disponer de una evidencia detallada de la transacción.

\*\*#US15\*\* Como cliente, quiero buscar productos por categoría o precio para no tener que explorar todo el catálogo.

\*\*#US16\*\* Como cliente, quiero tener acceso a un sistema de chat, para obtener asistencia inmediata y respuestas a mis preguntas o soluciones a mis problemas.

\*\*#US17\*\* Como cliente, quiero recibir información de seguimiento de la compra para poder rastrear el estado y estar informado sobre su entrega.